

インターネットバンキングご利用者 各位

令和2年4月10日  
那須野農業協同組合

### インターネットバンキング振込手数料の過大徴収について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

4月1日から信用事業取扱手数料を改定いたしましたが、インターネットバンキングでの振込の際に、手数料金額を誤って徴収する事象が発生していることが判明いたしました。

ご利用の皆さまには大変ご迷惑をお掛けすることになり、誠に申し訳ございません。

現在、是正に向けて対応中ではありますが、概ね1ヵ月程度の期間を要する見込みとなっております。誤った金額で徴収されたものについては、システムが正常に稼働され次第、正規の手数料への対応をさせていただく予定ですので、なにとぞご理解のほどよろしく願いいたします。

なお、ご不明な点がございましたら下記までご連絡ください。

以上

担当部署 JAなすの 金融部 電話 0287-62-5520
--------------------------------------